

Nadzór pedagogiczny  
System Ewaluacji Oświaty



# **RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ**

PORADNIA PSYCHOLOGICZNO - PEDAGOGICZNA W  
WYSOKIEM MAZOWIECKIEM  
Wysokie Mazowieckie

Kuratorium Oświaty w Białymstoku

# Wstęp

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w placówce przez wizytatorów do spraw ewaluacji. Raport z ewaluacji problemowej dotyczy jednego lub kilku z przedstawionych poniżej wymagań państwa.

Ewaluacja zewnętrzna polega na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat funkcjonowania placówki w obszarach wyznaczonych przez wymagania państwa:

1. Placówka realizuje koncepcję pracy.
2. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
3. Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
4. Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki.
5. Promowana jest wartość edukacji.
6. Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.
7. Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych.
8. Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi.

Ewaluacja ma także na celu ustalenie poziomu spełniania przez placówkę wymagań zawartych w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7.10.2009r. wraz ze zmianami z dnia 10.05.2013r.

Placówka może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

- Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.

## Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 23-06-2014 - 01-07-2014 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Izabela Sidor, Martyna Polkowska. Badaniem objęto:

- 30 rodziców (ankieta i wywiad grupowy),
- 10 nauczycieli (ankieta i wywiad grupowy).

Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, pracownikami merytorycznymi, grupowy z przedstawicielami samorządu lokalnego i partnerami placówki oraz analizę dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje 3 obszary działania placówki: promowana jest wartość edukacji, wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju, placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych.

Zastosowane w raporcie skróty oznaczają;

[SWZDP] - scenariusz wywiadu z dyrektorem placówki,

[KADPMP] - kwestionariusz ankiety dla pracowników merytorycznych placówki,

[SWGZN] - scenariusz wywiadu grupowego z nauczycielami,

[KADKP] - kwestionariusz ankiety dla klientów placówki,

[SWZP] - scenariusz wywiadu z partnerami

### Wyjaśnienie skrótów dla narzędzi:

**OZ** - Arkusz obserwacji zajęć w placówce

**AD** - Kwestionariusz ankiety dla dyrektora/dyrektorki placówki

**AK** - Kwestionariusz ankiety dla klientów placówki

**APM** - Kwestionariusz ankiety dla pracowników merytorycznych placówki

**APW** - Kwestionariusz ankiety poewaluacyjnej dla wizytatora

**ADZ** - Kwestionariusz badania "Analiza danych zastanych"

**WK** - Scenariusz wywiadu grupowego z klientami

**WN** - Scenariusz wywiadu grupowego z nauczycielami/konsultantami

**WD** - Scenariusz wywiadu z dyrektorem/dyrektorką placówki

**WP** - Scenariusz wywiadu z partnerami

## Obraz placówki

Poradnia w Wysokiem Mazowieckiem powstała w 1973 roku jako Powiatowa Poradnia Wychowawczo-Zawodowa przy Szkole Podstawowej Nr 1 w Wysokiem Mazowieckiem. W 2009 roku poradnia zmieniła swoją siedzibę. Obecnie mieści się w budynku przy ul. Mickiewicza 1B. Usytuowana jest w pobliżu parku miejskiego pełnego zieleni. Teren przed poradnią jest wyposażony w funkcjonalny parking, również dla osób niepełnosprawnych. W związku z rozszerzeniem terenu działalności poradni i w odpowiedzi na potrzeby środowiska lokalnego, powołany został Zamiejscowy Punkt Konsultacyjny z siedzibą w Ciechanowcu. Wszystkie sale Poradni są estetycznie urządzone, bogato wyposażone w pomoce i narzędzia do badań, literaturę, komputery. Przyjemna kolorystyka oraz wystrój każdej z sal tworzą dobre warunki oraz pozytywny klimat do pracy z klientami poradni. Poradnia, zgodnie ze swoją misją "Jeżeli przyczynisz się do szczęścia innych ludzi, odkryjesz prawdziwy cel, prawdziwe znaczenie życia", postawiła sobie za cel traktowanie każdego klienta z godnością i szacunkiem, zapewniając im dyskrecję, profesjonalną pomoc oraz miłą atmosferę uzupełnioną postawą elastyczności i otwartości w działaniu. Bogata oferta poradni pozwala jej klientom na uzyskanie wszechstronnej pomocy w zakresie diagnozowania poziomu rozwoju, wspomagania, wyboru kierunku kształcenia oraz zastosowania terapii odpowiednio do potrzeb rozwojowych, edukacyjnych oraz psychofizycznych. Oferuje terapie indywidualne i grupowe, zajęcia z zakresu wczesnego wspomagania rozwoju od chwili wykrycia niepełnosprawności do rozpoczęcia nauki w szkole. Poradnia wspiera dzieci i młodzież z trudnościami adaptacyjnymi. Pomaga rodzicom i nauczycielom w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych możliwości, predyspozycji i uzdolnień, w podejmowaniu działań z zakresu profilaktyki uzależnień. Prowadzi interwencje kryzysowe, działalność wspierającą (w tym mediacje, grupy wsparcia, konsultacje). Dla dzieci i rodziców organizowane są, m.in: zajęcia warsztatowe, terapeutyczne i psychoedukacyjne. Poradnia współpracuje ze szkołami i placówkami w rozpoznawaniu u uczniów specjalnych potrzeb edukacyjnych (w tym specyficznych trudności w uczeniu się, uzdolnień), przy opracowywaniu i realizowaniu indywidualnych programów edukacyjno-terapeutycznych, wspomaga nauczycieli przedszkoli, szkół i placówek w planowaniu i realizacji zadań z zakresu pomocy psychologiczno-pedagogicznej, w tym doradztwa edukacyjno-zawodowego. Oddziaływania podejmowane przez poradnię są ukierunkowane na dziecko, z zaangażowaniem rodziny w proces pokonywania trudności i niwelowania ich przyczyn. Pracownicy poradni (5 pedagogów, 4 psychologów, 3 logopedów) nieustannie doskonalą swój warsztat pracy, podnosząc swoje umiejętności, zdobywając dodatkowe kwalifikacje i uprawnienia. Klienci poradni mają zapewnioną profesjonalną pomoc psychologiczno-pedagogiczną, urozmaiconą ofertę programową, szybki kontakt ze specjalistami i możliwość wspierania własnego rozwoju. Partnerzy, rodzice i dorośli klienci podkreślają szybką i skuteczną reakcję pracowników poradni na problemy pojawiające się w środowisku. Placówka swoją bogatą ofertę przedstawia na stronie internetowej.

## Informacja o placówce

<b>Nazwa placówki</b>	PORADNIA PSYCHOLOGICZNO - PEDAGOGICZNA W WYSOKIEM MAZOWIECKIEM
<b>Patron</b>	
<b>Typ placówki</b>	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna
<b>Miejscowość</b>	Wysokie Mazowieckie
<b>Ulica</b>	MICKIEWICZA
<b>Numer</b>	1 B
<b>Kod pocztowy</b>	18-200
<b>Urząd pocztowy</b>	WYSOKIE MAZOWIECKIE
<b>Telefon</b>	862752552
<b>Fax</b>	862752552
<b>Www</b>	
<b>Regon</b>	00083330300000
<b>Publiczność</b>	publiczna
<b>Kategoria uczniów</b>	Bez kategorii
<b>Uczniowie, wychow., słuchacze</b>	0
<b>Oddziały</b>	0
<b>Nauczyciele pełnozatrudnieni</b>	7.00
<b>Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)</b>	1.00
<b>Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)</b>	0.00
<b>Średnia liczba uczących się w oddziale</b>	
<b>Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela</b>	0
<b>Województwo</b>	PODLASKIE
<b>Powiat</b>	wysokomazowiecki
<b>Gmina</b>	Wysokie Mazowieckie
<b>Typ gminy</b>	gmina miejska

## Poziom spełniania wymagań państwa

<b>Promowana jest wartość edukacji</b>	<b>A</b>
W placówce prowadzi się działania kształtujące postawę uczenia się przez całe życie. (D)	✓
W placówce prowadzi się działania promujące wartość edukacji skierowane do osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pracowników i innych osób realizujących zadania placówki. Placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym. (D)	✓
Realizowane przez placówkę działania wzmacniają odpowiedzialność za własny rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. (B)	✓
Działania realizowane przez placówkę promują wartość edukacji i wpływają na rozwój lokalnej społeczności. (B)	✓
<b>Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju</b>	<b>A</b>
Prowadzi się rozpoznanie potrzeb i zasobów placówki oraz środowiska lokalnego i na tej podstawie podejmuje się inicjatywy na rzecz ich wzajemnego rozwoju. Placówka w sposób systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym (D)	✓
W placówce stwarza się warunki do wyrażenia opinii o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym. Opinie te są wykorzystywane do doskonalenia pracy placówki. (D)	✓
Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój. (B)	✓
Wykorzystywane przez placówkę zasoby środowiska lokalnego wpływają na rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. (B)	✓
<b>Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych</b>	<b>B</b>
W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania. (D)	✓
Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane. (D)	✓
Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki. (B)	✓

# Wnioski

1. Placówka prowadzi badania, na bieżąco monitoruje i analizuje podejmowane działania. Na podstawie uzyskanych wyników wyciągane są wnioski i rekomendacje, które wykorzystywane są do analizy potrzeb klientów, własnej pracy diagnostycznej i terapeutycznej oraz oceny efektywności podejmowanych działań.
2. Pracownicy Poradni dbają o wysoką jakość świadczonych usług adekwatnych do potrzeb środowiska, z wykorzystaniem, nowych metod, narzędzi badawczych i pomocy dydaktycznych.
3. Kadra pedagogiczna ustawicznie doskonali posiadane umiejętności, podnosi swoje kwalifikacje zawodowe celem zwiększenia profesjonalizmu w dążeniu do jeszcze wyższej jakości pracy we wszystkich obszarach funkcjonowania poradni.
4. Placówka prowadzi szereg badań wewnętrznych i zewnętrznych w celu formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje swoją ofertę, planuje i podejmuje działania.
5. Współpraca placówki z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym jest celowa, odpowiada na jego potrzeby i pozwala na rozwój dzięki wzajemnemu wsparciu.

# Wyniki ewaluacji

## Wymaganie:

Promowana jest wartość edukacji

Poziom spełnienia wymagania: A

## Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

**Poradnia prowadzi działania kształtujące postawę uczenia się przez całe życie oraz podejmuje różnorodne działania promujące wartość edukacji. Realizowane przez poradnie działania wzmacniają odpowiedzialność za własny rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z jej oferty. Efekty działań podejmowanych przez placówkę oraz pracowników bezpośrednio przekładają się na promowanie wartości edukacji, wpływają na rozwój lokalnej społeczności i pozytywny wizerunek Poradni w środowisku.**

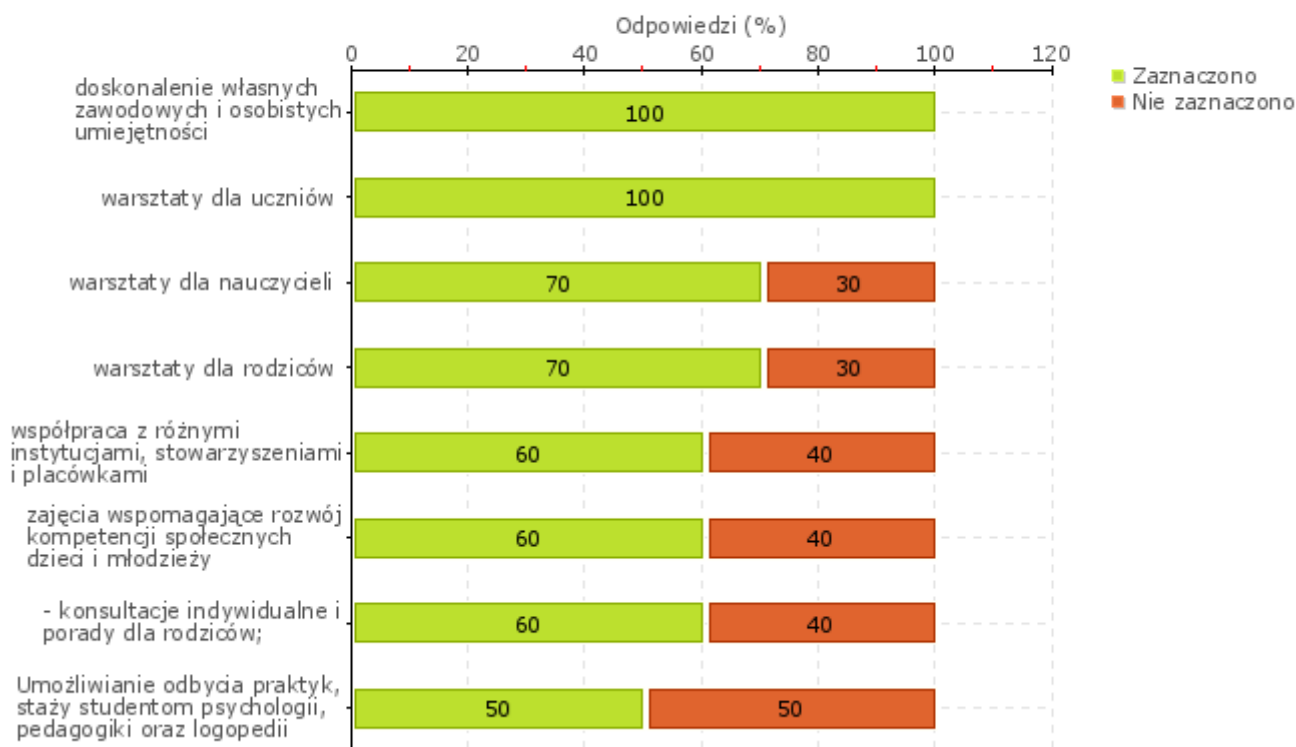
**Obszar badania:** W placówce prowadzi się działania kształtujące postawę uczenia się przez całe życie.

Poradnia prowadzi różnorodne działania kształtujące postawy uczenia się przez całe życie. Dyrektor i nauczyciele do działań poradni, kształtujących pozytywny klimat do własnego rozwoju jej klientów zaliczyli m.in.: doskonalenie własnych umiejętności zawodowych i osobistych, szkolenia, warsztaty doskonalące dla rodziców, uczniów, nauczycieli, współpracę z różnymi instytucjami, stowarzyszeniami i placówkami, dobre wyposażenie placówki w pomoce diagnostyczne, dydaktyczne, terapeutyczne, literaturę fachową, autorskie programy skierowane do klientów poradni (rys. 10). Klienci Poradni cenią działania kształtujące pozytywny klimat dla uczenia się, zwłaszcza: miłą, przyjazną atmosferę, podmiotowe i życzliwe traktowanie klientów, ciekawe zajęcia, różnorodne materiały edukacyjne, zapewnienie klientom poczucia bezpieczeństwa, dyskrecji, zrozumienie jego potrzeb, udzielanie w sposób profesjonalny, zrozumiały porad, informacji zwrotnych, wskazówek do pracy oraz przykładowych zestawów ćwiczeń, zaproponowanie kompleksowej pomocy dostosowanej do indywidualnych potrzeb.



Jakie działania kształtujące kompetencje uczenia się przez całe życie prowadzi placówka? KADPMP

Liczebność: 10



Wykres 10

**Obszar badania:** W placówce prowadzi się działania promujące wartość edukacji skierowane do osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pracowników i innych osób realizujących zadania placówki. Placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym.

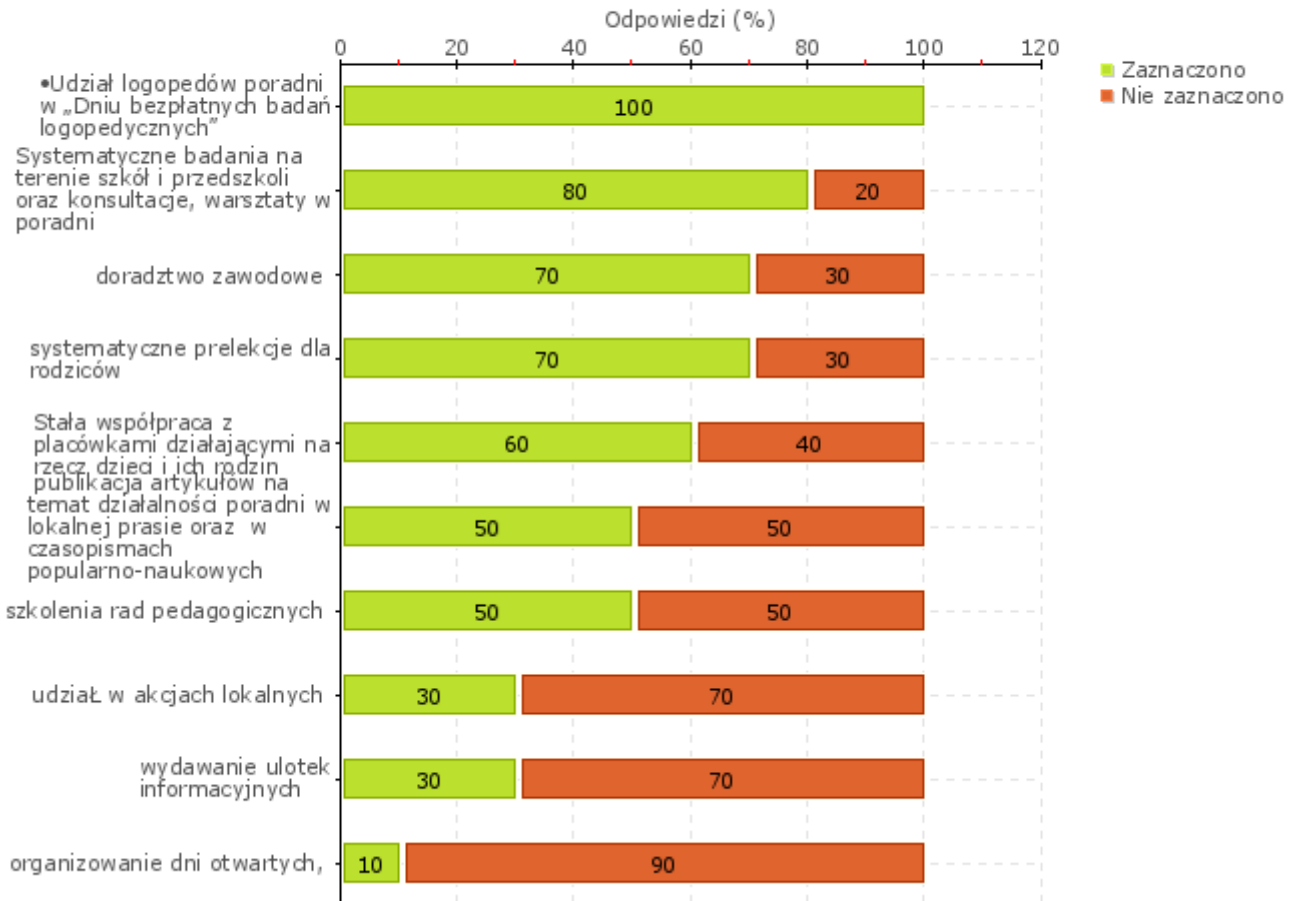
Poradnia prowadzi działania promujące wartość edukacji, są one skierowane do szerokiego grona odbiorców korzystających z oferty placówki. Przedsięwzięcia te są adresowane do rodziców, dzieci i młodzieży szkół wszystkich typów i przedszkoli, pracowników z innych poradni, ośrodków terapeutycznych i naukowych, a także organizacji i instytucji korzystających z oferty placówki. Dzięki różnorodnym działaniom poradnia jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym. Opinie taką wyraża zarówno dyrektor, wszyscy pracownicy merytoryczni, jak i partnerzy placówki. Jako przykłady takich działań dyrektor i pracownicy merytoryczni wskazują (rys. 10):

- systematyczne badania na terenie szkół i przedszkoli, konsultacje, warsztaty w poradni,
- udział w konferencjach dla dyrektorów szkół i innych organizowanych w środowisku,
- publikowanie artykułów w lokalnej prasie, w czasopismach popularno- naukowych,
- prowadzenie prelekcji, warsztatów, działalności informacyjno-szkoleniowej dla nauczycieli i rodziców,

- doradztwo zawodowe,
- upowszechnianie informacji dotyczącej działalności placówki (w różnych formach),
- udział w akcjach ogólnopolskich, np. Europejski Dzień Logopedy, Ogólnopolski Tydzień Kariery Zawodowej.

Proszę wymienić działania, jakie prowadzi placówka w celu promocji wartości edukacji. Kto był ich odbiorcą? KADPMP

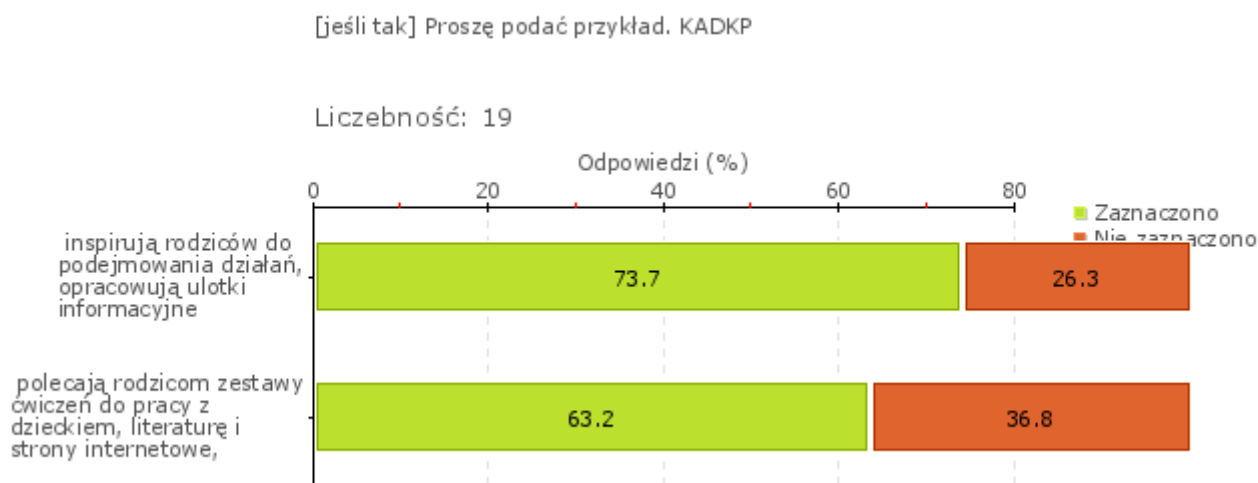
Liczebność: 10



Wykres 10

**Obszar badania:** Realizowane przez placówkę działania wzmacniają odpowiedzialność za własny rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

Podejmowane przez placówkę działania zachęcają do własnego rozwoju zarówno klientów poradni (tab. 1), jak i pracujących w niej specjalistów (wymiana doświadczeń, uzupełnianie swoich kwalifikacji, analiza zajęć prowadzonych w ramach Wczesnego Wspomagania Rozwoju, realizacja działań z zakresu doradztwa zawodowego, diagnozy, warsztaty, prelekcje). Poradnia stara się w pełni odpowiadać na potrzeby klientów, w związku z tym udziela wsparcia psychologiczno – pedagogicznego, diagnozuje problemy występujące w środowisku, współpracuje w zakresie profilaktyki, przeciwdziałania agresji, radzenia sobie w sytuacji kryzysowej, mediacji, w zaburzeniach odżywiania, moczenia nocnego, samookaleczania się, depresji młodzieńczej, problemów emocjonalnych dziecka krzywdzonego, dziecka w sytuacji rozvodu rodziców, dzieci powracających z zagranicy, dzieci obcokrajowców, uzależnienia od Internetu, kształtujących umiejętności wychowawcze, zajęcia dla uczniów z planowania wyboru kariery zawodowej oraz zajęcia socjoterapeutyczne według autorskich programów. Pracownicy merytoryczni dostrzegają potrzebę i podejmują doskonalenie zawodowe (szkolenia, kursy, konferencje, "rady samokształceniowe"), zapoznają się z literaturą fachową. Ponadto dzielą się swoim dorobkiem poprzez publikowanie artykułów w czasopiśmie, inspirują rodziców do podejmowania działań, polecają rodzicom zestawy ćwiczeń do pracy z dzieckiem, literaturę i strony internetowe, opracowują ulotki informacyjne (wykres 1o).



Wykres 1o

**Typ pytania:** Pytanie jednokrotnego wyboru

**Treść pytania:** Czy działania prowadzone przez placówkę, w których Państwo uczestniczyli, zachęcają do własnego rozwoju? [AK] (8601)

Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: 22

**Tab.1**

Numer odpowiedzi	Treść odpowiedzi	Częstość	Procent
1	tak	21	95.5
2	nie	1	4.5
	Brak odpowiedzi	0	0
	<b>Razem</b>	<b>22</b>	<b>100</b>

**Obszar badania:** Działania realizowane przez placówkę promują wartość edukacji i wpływają na rozwój lokalnej społeczności.

Poradnia oferuje szeroki wachlarz usług, które pozytywnie wpływają na rozwój lokalnej społeczności. Z opinii dyrektora wynika, że korzystanie z oferty Poradni przynosi konkretne korzyści dla każdej z grup jej odbiorców tj.: uczniów, rodziców, nauczycieli powiatu wysokomazowieckiego. Korzystający z diagnoz, otrzymują wiedzę dotyczącą przyczyn trudności, sposobów postępowania, możliwości planowania pomocy, uzyskania opinii lub orzeczeń (umożliwiających szkołom i placówkom zorganizowanie pełniejszego wsparcia dla dziecka i jego rodziny). Udział w specjalistycznych działaniach terapeutycznych, przyczynia się do zmniejszenia zaburzeń rozwojowych, wyrównywania szans edukacyjnych (poprzez indywidualne dostosowanie form, metod, zasad pracy terapeutycznej). Udzielany instruktaż wraz z pokazem, daje rodzicom możliwość pracy z dzieckiem w domu, przyczynia się do jego rozwoju, a stały kontakt z rodzicem pozwala na pełny wgląd w sytuację dziecka (diagnozy medyczne, turnusy, rehabilitacje, inne) i bieżące dostosowywanie działań. Udział w różnych formach wewnętrznego doskonalenia pracowników poradni umożliwia im własny rozwój, pokazuje kierunki rozwoju, a poprzez ich różnorodne publikacje, klienci poradni mają możliwość korzystania z artykułów, recenzji, ulotek informacyjnych, broszur, zestawów zaleceń i innych materiałów. Uzyskują w ten sposób wiedzę na temat przyczyn trudności swoich dzieci, wiedzą, jak im pomagać, rozwijają swoje umiejętności wychowawcze, motywację do własnego rozwoju, poprawiają relacje z dziećmi, odważniej korzystają z usług Poradni. Według opinii dyrektora i nauczycieli realizacja następujących działań poradni ma wpływ na rozwój lokalnej społeczności:

- terapie grupowe dla uczniów – socjoterapeutyczne, dla dzieci nadpobudliwych, nieśmiałych zapobiegają poważnym zaburzeniom w życiu dorosłym,
- terapie psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne pomagają przezwyciężyć trudności, zapobiegają zaburzeniom w środowisku lokalnym,
- badania diagnostyczne psychologiczno-pedagogiczne pozwalają na właściwą, ukierunkowaną pomoc dzieciom w szkołach, placówkach i domach,
- zajęcia dla uczniów zdolnych wspierają funkcjonowanie i umożliwiają dalszy rozwój w zgodzie z potencjalnymi możliwościami dzieci utalentowanych,

- praca zespołu wczesnego wspomaganie rozwoju, który został powołany jako pierwszy w województwie (wśród poradni) wspiera rozwój dzieci niepełnosprawnych, jednoczy i wspiera też rodziców tych dzieci,
- działania poradni w ramach interwencji kryzysowej (często na prośbę Policji, Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Prokuratury, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie) pomagają osobom w skrajnych sytuacjach, wspierają inne instytucje,
- warsztaty dla rodziców w poradni (np: „Moja mama mnie rozumie”, „Szkoła dla dobrych rodziców”, „Znaczenie zabawy w rozwoju dziecka”, „Jak bawić się z dziećmi”, „Wspomaganie rozwoju ruchowego dziecka”) oraz liczne prelekcje dla rodziców w szkołach i przedszkolach, które wspierają wychowawczą rolę rodziców,
- badania za pomocą Platformy Zmysłów (przesiewowe badania słuchu, mowy i wzroku) prowadzone w placówkach oraz w ramach Dni Dziecka i Rodziny umożliwiające bezpłatny dostęp dla wszystkich zainteresowanych rodziców,
- realizowanie praktyk dla studentów (psychologa, logopedy spowodowało, że osoby te poznały od strony praktycznej metody i narzędzia badawcze, nabyły umiejętności nawiązywania relacji z klientami) i staży pracowników administracyjnych.

## Wymaganie:

Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju

Poziom spełnienia wymagania: A

## Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Diagnozowanie potrzeb i zasobów środowiska lokalnego pozwala na podejmowanie działań służących rozwojowi poradni, osób i instytucji lokalnych. Prowadzenie systemowej działalności zmierzającej do doskonalenia specjalistów, utrzymywanie stałej współpracy z Instytucjami, Stowarzyszeniami, Specjalistycznymi Ośrodkami, pozwala na wzbogacanie warsztatu pracy osób i instytucji korzystających z oferty placówki, przekłada się na realizację wspólnych przedsięwzięć, zarówno edukacyjnych, jak i profilaktyczno- terapeutycznych, przynosząc wzajemne korzyści i służąc podniesieniu jakości usług świadczonych przez poradnię, ale także lokalnych partnerów.

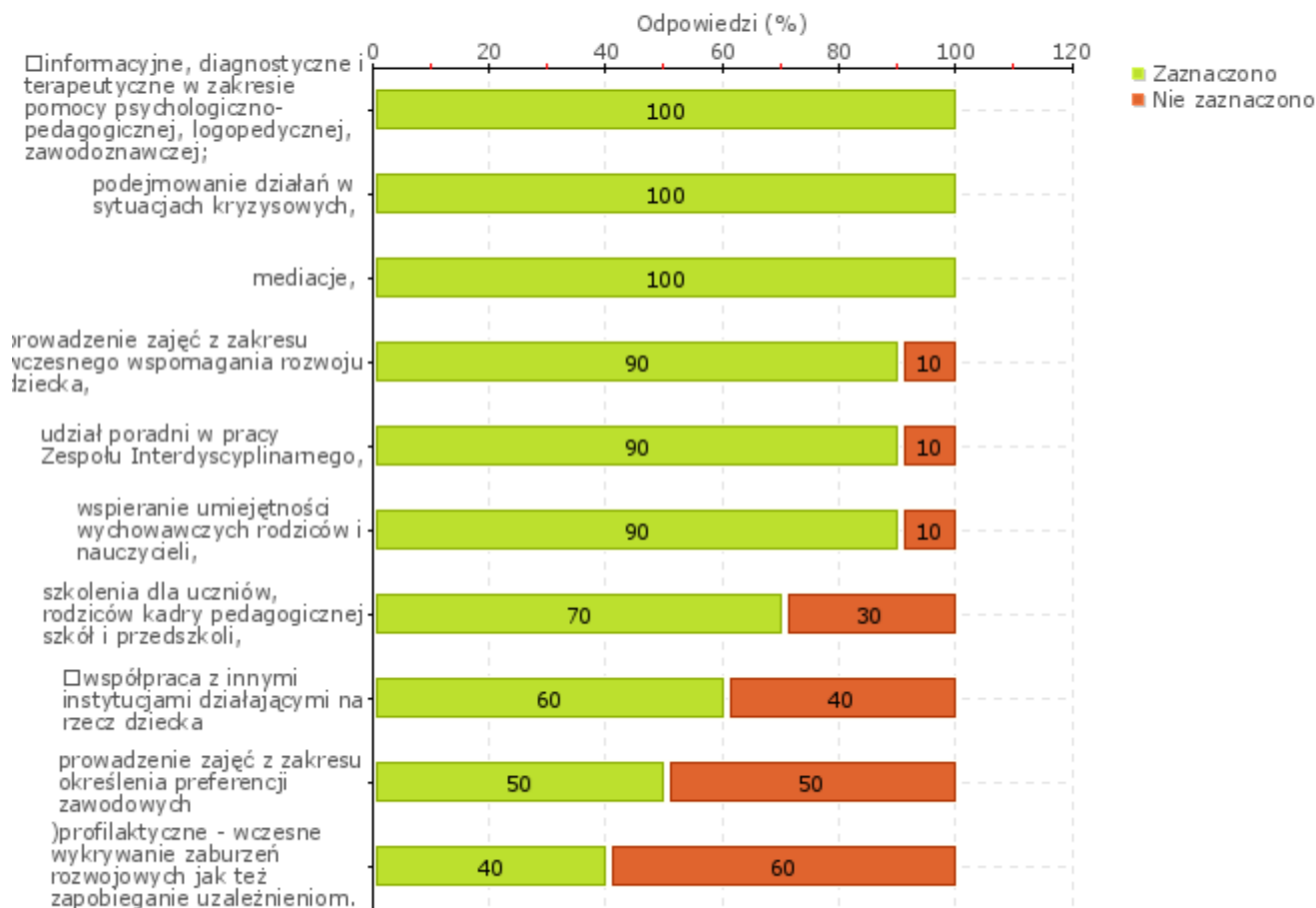
**Obszar badania:** Prowadzi się rozpoznanie potrzeb i zasobów placówki oraz środowiska lokalnego i na tej podstawie podejmuje się inicjatywy na rzecz ich wzajemnego rozwoju. Placówka w sposób systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym

Poradnia współpracuje z władzami samorządowymi oraz instytucjami działającymi na rzecz dzieci i rodzin, a znajomość potrzeb środowiska i wykorzystanie jego potencjału, sprzyja wprowadzaniu przez poradnię (w sposób systematyczny i celowy) nowych form pomocy psychologiczno - pedagogicznej. Współpraca ta służy wzajemnemu rozwojowi. Zdaniem pracowników merytorycznych, zaspakajany przez Poradnię potrzebami środowiska lokalnego są, m.in: diagnoza potrzeb i możliwości rozwojowych dzieci i młodzieży, kompleksowe wsparcie dzieci i ich rodzin, wsparcie merytoryczne dyrektorów, nauczycieli, pedagogów, psychologów, logopedów, wymiana doświadczeń i potrzeba łączenia wiedzy z praktyką (rys. 10). Poradnia prowadzi działania, z których mogą korzystać osoby, instytucje i organizacje środowiska lokalnego, dyrektor wraz z pracownikami merytorycznymi zaliczyli do nich, m.in:

- działania z zakresu diagnozowania dzieci i młodzieży,
- wsparcie dla placówek oświatowych,
- grupy wsparcia dla rodziców dzieci niepełnosprawnych,
- zajęcia grupowe dla uczniów z zespołem Aspergera,
- współpracę z instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny,
- powołanie zespołu wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka,
- promocja placówki (publikacje),
- systematyczną współpracę z zespołem ds. orzekania o niepełnosprawności.

Jakie są potrzeby lokalnego środowiska, które placówka może zaspokajać? Proszę wymienić najważniejsze. KADPMP

Liczebność: 10



Wykres 10

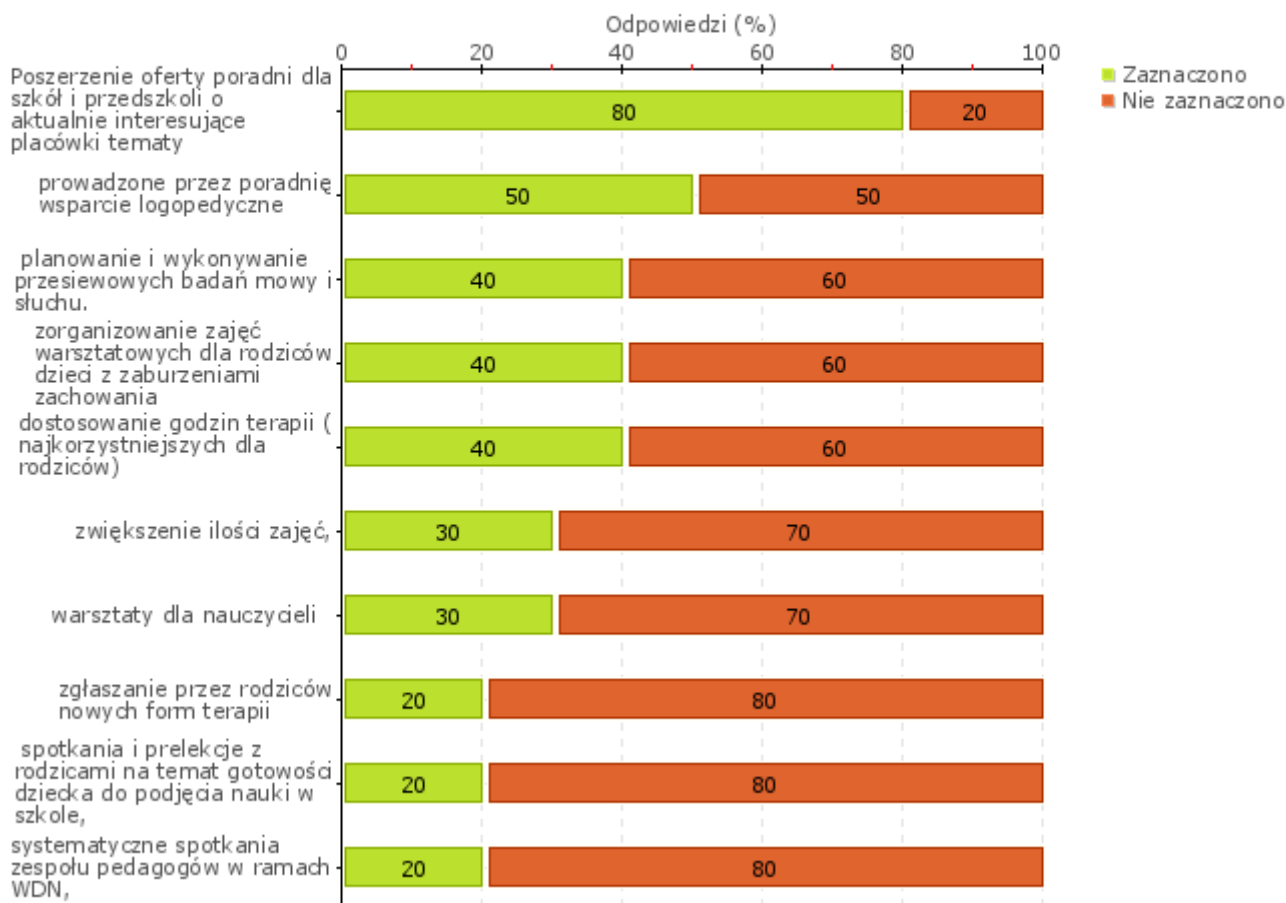
**Obszar badania:** W placówce stwarza się warunki do wyrażenia opinii o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym. Opinie te są wykorzystywane do doskonalenia pracy placówki.

Współpraca placówki z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym jest celowa i użyteczna, przekłada się na udzielanie pomocy dziecku i rodzinie. Poradnia zbiera opinie o swojej pracy, na co wskazywali partnerzy, jak również większość ankietowanych klientów poradni (tab.1). Opinie te wykorzystywane są do doskonalenia jakości oferowanych usług, planowania oferty, jej modyfikowania i wzbogacania. W realizacji zadań wpływających na rozwój poradni i rozwój odbiorców usług edukacyjnych wspomagają placówkę różne instytucje. Ich przedstawiciele wskazywali, m.in. na współpracę specjalistów na rzecz dzieci i ich rodzin, wzajemne przekazywanie informacji o dziecku i rodzinie, pomoc w realizacji zaleceń i wskazówek do pracy z dzieckiem, informowanie rodziców o ofercie poradni, współorganizowanie konferencji, warsztatów dla dyrektorów, nauczycieli i rodziców. Z informacji uzyskanych od pracowników merytorycznych (na podstawie analiz z informacji pozyskanych od odbiorców oferty placówki) poradnia prowadzi szeroki wachlarz usług, m.in.:diagnozę potrzeb i możliwości rozwojowych uczniów, wsparcie merytoryczne dla szkół,

dzieci, młodzieży i ich rodzin (rys. 10). Dobra współpraca z lokalnym środowiskiem wpływa na promocję Poradni, zachęca do korzystania z jej usług.

Proszę wymienić trzy najważniejsze dla Pana/i wnioski z analiz informacji pozyskanych od odbiorców oferty placówki, związane z wykonywaną przez Pana/ią pracą. KADPMP

Liczebność: 10



Wykres 10

**Typ pytania:** Pytanie jednokrotnego wyboru

**Treść pytania:** Czy jest Pan/i pytany/a o opinie na temat pracy placówki lub jej oferty? [AK] (8442)

Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: 22

**Tab.1**

Numer odpowiedzi	Treść odpowiedzi	Częstość	Procent
1	tak	17	77.3
2	nie	5	22.7
	Brak odpowiedzi	0	0
	<b>Razem</b>	<b>22</b>	<b>100</b>



## **Obszar badania:** Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój.

Współpraca Poradni ze środowiskiem lokalnym przekłada się na wzajemny rozwój podmiotów. Do korzyści, które odnosi środowisko ze współpracy z poradnią, dyrektor i partnerzy podali:

- wzrost kompetencji rodziców, nauczycieli w zakresie metod wychowawczych, skutecznych sposobów komunikacji,
- wzrost kompetencji na temat pracy z dzieckiem niepełnosprawnym (o specjalnych potrzebach edukacyjnych),
- diagnoza trudności w zachowaniu dziecka oraz jego zaburzeń emocjonalnych (daje rodzicom kierunki dalszej pracy),
- pomoc psychologów i pedagogów w zakresie mediacji i interwencji kryzysowej (uzyskuje środowisko, szkoły, instytucje).
- satysfakcja rodzica ze współpracy z Poradnią w zakresie diagnozy, rozwijania potencjalnych możliwości dziecka, jego mocnych stron,
- poczucie ważności, dyskrecji, profesjonalizmu (zrozumienie i akceptacja),
- korzystanie z profesjonalnych zajęć terapeutycznych,
- pogłębiona diagnoza, wielostronne poznanie i zrozumienie problemów dziecka, zwłaszcza w aspekcie funkcjonowania w środowisku szkolnym i rodzinnym,
- realizacja zajęć wczesnego wspomaganie rozwoju małego dziecka, specjalistyczna, profesjonalna pomoc wspierająca rozwój dziecka,
- interdyscyplinarne podejście do problemu z jakim zgłasza się klient, wskazywanie kierunków do dalszej pracy, diagnozy, terapii,
- podejmowania ważnych decyzji.

Zdaniem dyrektora, współpraca ze środowiskiem lokalnym sprawia, że poprzez pozyskiwanie informacji na temat rozwoju osób, instytucji, organizacji, Poradnia dostosowuje swoją ofertę do aktualnych potrzeb, poszukując innych rozwiązań w celu sprostania oczekiwaniom. Kadra zdobywa doświadczenie zawodowe, ustawicznie dokształca się i doskonali w swoim rozwoju, co przekłada się na profesjonalizm pomocy, efektywność i stanowi mobilizację do nowych działań. Interdyscyplinarne działania na rzecz dziecka i rodziny, konsultacje medyczne, pedagogiczne, psychologiczne, logopedyczne poszerzają wiedzę merytoryczną. Poradnia promuje swoją pracę (prasa, gazetki, Internet), przez co jej oferta staje się bardziej znana w środowisku lokalnym.

**Obszar badania:** Wykorzystywane przez placówkę zasoby środowiska lokalnego wpływają na rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

Działania podejmowane przez placówkę, wykorzystujące zasoby środowiska, wpływają na rozwój odbiorców usług edukacyjnych. Dyrektor i przedstawiciele organu prowadzącego oraz partnerzy wymieniając korzyści, jakie odnoszą klienci dzięki współpracy placówki z organizacjami i instytucjami w lokalnym środowisku, wskazali:

- uzyskanie wszechstronnej pomocy przez uczniów, rodziców i nauczycieli w ramach licznych konsultacji psychologicznych i pedagogicznych, poprzez porady, zajęcia terapeutyczne, warsztaty,
- wczesna profilaktyka wad słuchu, wzroku, mowy,
- wczesna diagnostyka medyczna, pedagogiczna, logopedyczna, psychologiczna,
- stale wzrastająca świadomość znaczenia pomocy psychologiczno-pedagogicznej w celu przezwyciężenia trudności szkolnych i wychowawczych,
- wczesne informacje dotyczące możliwości uzyskania wsparcia w różnych instytucjach,
- dzieci niepełnosprawne mają zapewnione wczesne wspomaganie rozwoju blisko miejsca zamieszkania a nawet w domu rodzinnym,
- rodzice mogą starać się o uzyskanie wsparcia finansowego na dowóz dzieci niepełnosprawnych na zajęcia terapeutyczne,
- klienci poradni mają możliwość korzystania z artykułów, publikacji, recenzji, ulotek informacyjnych, broszur, zestawów zaleceń i innych materiałów opracowanych przez pracowników poradni,
- dzięki szerokiej wiedzy dotyczącej działania różnych typów szkół, ośrodków, ich oferty edukacyjnej, udostępnia się klientom poradni wiele możliwości realizowania przez dziecko obowiązku szkolnego w zależności od jego potrzeb edukacyjnych oraz możliwości poznawczych, ale też możliwości uzyskania wsparcia pod postacią różnych zajęć terapeutycznych realizowanych w innych miastach, placówkach.

Powyższe wnioski wyciągane są na podstawie rozmów z osobami korzystającymi z pomocy (informacji zwrotnych), dokumentacji medycznej dostarczanej do poradni, z wywiadu z przedstawicielami innych instytucji (np.: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych) oraz z nauczycielami, terapeutami z innych placówek.

## Wymaganie:

Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych

Poziom spełnienia wymagania: B

### Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji wewnętrznej. Dzięki prowadzonym analizom pracownicy poradni skutecznie odpowiadają na potrzeby swoich klientów, monitorują realizowane przez siebie działania i na tej podstawie dokonują modyfikacji oferty poradni. Placówka pozyskuje informacje na temat rozwoju klientów korzystających z jej oferty. Są one systematycznie wykorzystywane do doskonalenia pracy placówki i samodoskonalenia pracowników poradni.

**Obszar badania:** W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania.

W placówce wykorzystuje się badania wewnętrzne takie jak, m.in: ewaluację wewnętrzną, analizę potrzeb edukacyjnych klientów placówki (z wykorzystaniem ankiet ewaluacyjnych, wywiadów po warsztatach, terapiach, szkoleniach, rys. 3j), monitorowanie potrzeb nauczycieli, badanie opinii dyrektorów placówek oświatowych na temat oferty Poradni, analizę priorytetów Ministerstwa Edukacji Narodowej, monitorowanie wydawanych opinii i orzeczeń pod kątem zgodności z aktualnymi przepisami prawa. W placówce wszyscy pracownicy analizują wyniki badań wewnętrznych (rys. 1j), w tym wyniki ewaluacji wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje i podejmuje działania, takie jak, m.in:

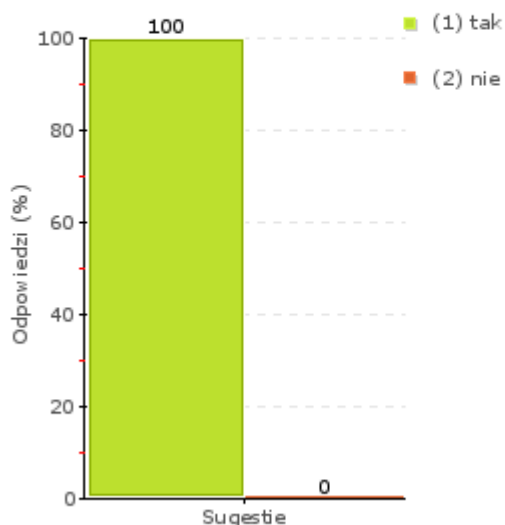
- pozyskiwanie narzędzi diagnostycznych np. do badania gotowości szkolnej dzieci, trudności szkolnych i pomocy dydaktycznych,
- wprowadzanie coraz to nowych metod i form pracy, np.: zajęcia socjoterapeutyczne, terapia metodą Warnkego, trening zastępowania agresji, trening umiejętności społecznych, zajęcia grupowe dla dzieci nadpobudliwych psychoruchowo,
- rozwijanie umiejętności interpersonalnych, samooceny wśród uczniów,
- zwiększenie liczby godzin (od września 2014) przeznaczonych na zajęcia wczesnego wspomaganie rozwoju,
- pogłębianie zdobywanych kwalifikacji przez pracowników Poradni.

Pracownicy merytoryczni stwierdzają, że placówka wykorzystuje wyniki badań zewnętrznych do planowania działań realizowanych przez Poradnię (rys. 2j). Ich zdaniem przekłada się to też na planowanie własnej pracy

(wykres 1o). Na każdy rok szkolny w Poradni opracowywana jest bogata oferta skierowana do uczniów, rodziców i nauczycieli uwzględniająca wnioski z różnych, wskazanych wyżej badań.

Czy wykorzystuje Pan/i wyniki badań wewnętrznych do planowania pracy własnej? KADPMP

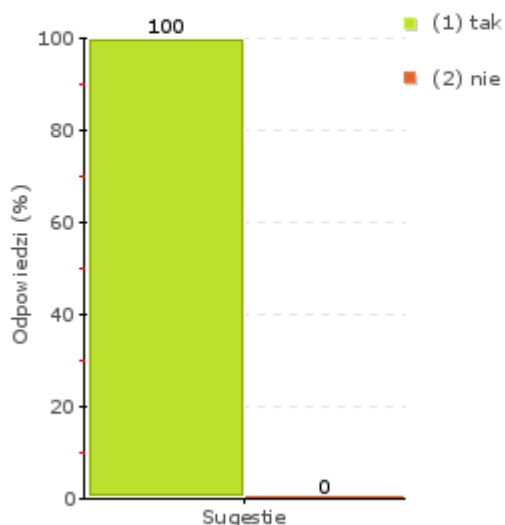
Liczebność: 10



Wykres 1j

Czy w placówce wykorzystuje się wyniki badań zewnętrznych (np. opisane w literaturze) do planowania działań realizowanych przez placówkę? KADPMP

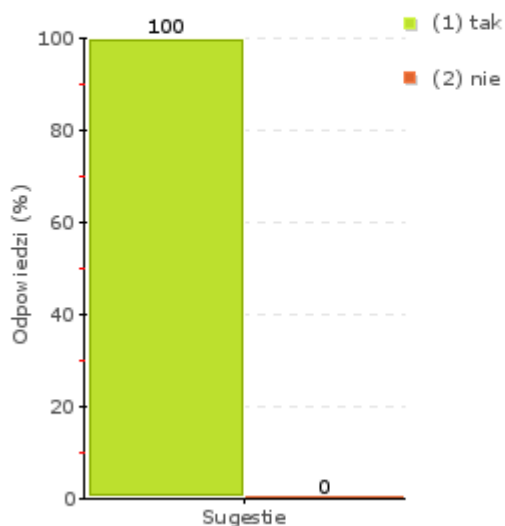
Liczebność: 10



Wykres 2j

Czy w tym lub poprzednim roku szkolnym w placówce były prowadzone analizy potrzeb edukacyjnych klientów placówki? KADPMP

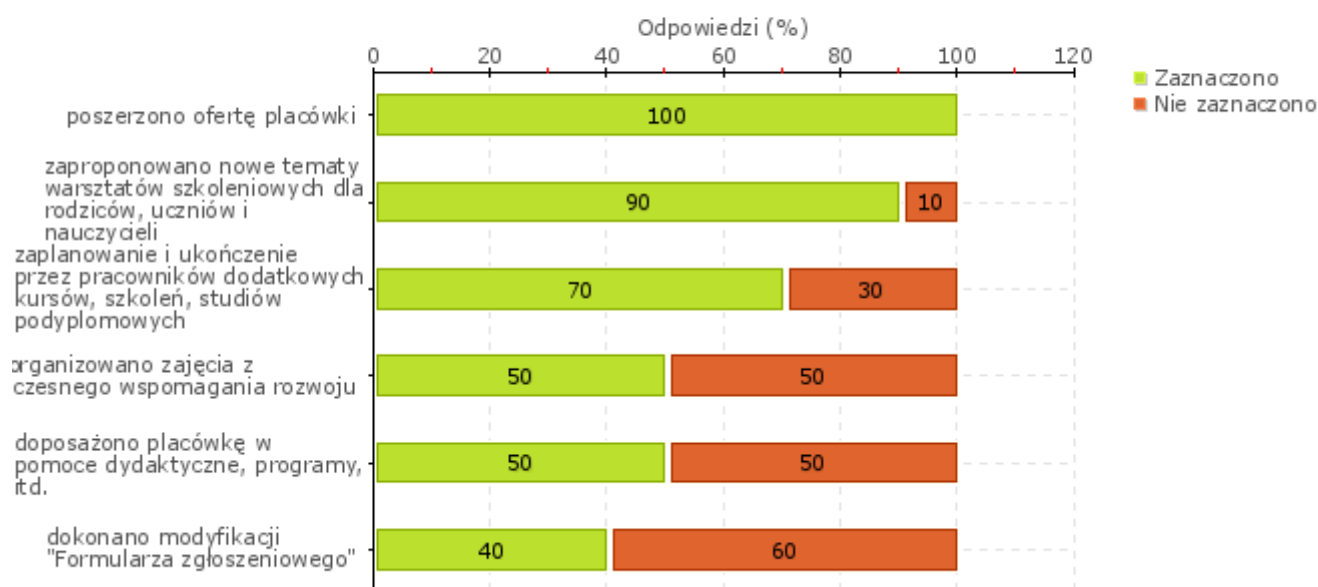
Liczebność: 10



Wykres 3j

[jeżeli tak] Proszę podać trzy przykłady ich wykorzystania. KADPMP

Liczebność: 10



Wykres 10

**Obszar badania:** Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane.

W placówce monitoruje się :

- działania związane z obniżaniem wieku obowiązku szkolnego,
- liczbę zgłoszeń do psychologa na konsultacje,
- poprawność oraz terminowość sporządzania zapisów w dziennikach pracowników pedagogicznych,
- poprawność oraz terminowość wydawanych opinii i orzeczeń,
- potrzeby rodziców w zakresie wczesnego wspomaganie rozwoju ich dzieci,
- liczbę dzieci i przypadków przekazanych do orzecznictwa w Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Łomży,
- liczbę spotkań z rodzicami i dziećmi pod kątem podjęcia decyzji o rozpoczęciu edukacji szkolnej,
- działalność punktów konsultacyjnych w sprawie gotowości szkolnej,
- badania diagnostyczne, terapię pedagogiczną, logopedyczną, socjoterapię,
- ofertę Poradni,
- potrzeby nauczycieli w zakresie pomocy dydaktycznych, narzędzi badawczych i doskonalenia zawodowego,
- potrzeby doskonalenia zawodowego kadry pedagogicznej Poradni.

Na podstawie przeprowadzonych analiz sformułowano szereg wniosków i dokonano istotnych modyfikacji, m.in. w:

- planie wewnętrznego doskonalenia nauczycieli (zaplanowano wiele nowych formy doskonalenia, które umożliwią zdobywanie wiedzy i umiejętności do diagnozy oraz orzekania dzieci np. z autyzmem, niewidomych i niedowidzących, głuchych i niedosłyszących, kursy kwalifikacyjne z zakresu surdopedagogiki),
- ofercie Poradni (wprowadzono test IDS określający skalę inteligencji i rozwoju dzieci w wieku 5-10 lat, zorganizowano grupę terapeutyczną dla dzieci z zespołem Aspergera oraz dodatkowe konsultacje dla ich rodziców, systematycznie pracuje się z dziećmi z ADHD, małym dzieckiem o zaburzonym rozwoju, dziećmi z zaburzeniami integracji sensorycznej),
- ofercie warsztatów dla rodziców (wzbogacono ją o szereg nowych tematów np.: „Style wychowawcze rodziców”, „Problematyka odroczenia, gotowość dziecka do podjęcia nauki w szkole”),
- czasie pracy Poradni (wydłużono godziny pracy),
- zakresie skuteczności informowania szerszego grona odbiorców o skali świadczonych usług (dodatkowe wizytówki, uaktualniono stronę internetową),
- organizacji badań (wprowadzono krótsze terminy oczekiwań szczególnie dzieci 5,6-letnich przed rozpoczęciem nauki w szkole, zorganizowano zajęcia socjoterapeutyczne na terenie szkoły),
- procedurze zgłaszania zapotrzebowania na formy realizowane w terenie (wprowadzono nowe formularze zgłoszeń),
- koncepcji pracy Poradni,
- w regulaminach (np. w regulaminie korzystania z sali terapeutycznej).

**Obszar badania:** Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki.

---

Wszyscy pracownicy (rys. 1j) deklarują częste lub bardzo częste (rys. 2j) badanie skuteczności swojej pracy z klientami lub instytucjami edukacyjnymi. Dyrektor i pracownicy zbierają informacje o rozwoju osobistym i zawodowym oraz rozwoju instytucji korzystających z usług placówki z wielu różnych źródeł, m.in. z:

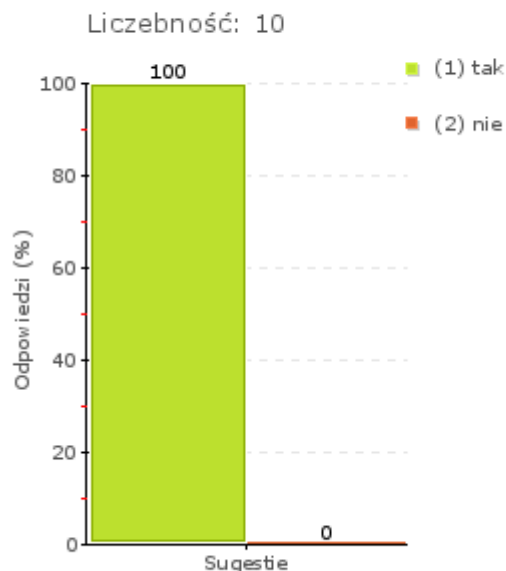
- narad dyrektorów z organami prowadzącymi,
- konferencji organizowanych przez Kuratorium Oświaty w Białymstoku,
- szkoleń Rad Pedagogicznych, rozmów, konsultacji z psychologami, pedagogami, logopedami, nauczycielami i wychowawcami klas,
- spotkań z uczniami, rodzicami w poszczególnych placówkach, podczas wyjazdów w teren,
- stron internetowych, sprawozdań, z sesji Rady Powiatu, z sesji Rady Miasta,
- rozmów podczas spotkań z partnerami np.: w Urzędach Gmin, Muzeum w Ciechanowcu, ze Strażą, z Policją, z prezesem stowarzyszenia „Bliżej Ciebie”, z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej, z Zespołem do spraw Orzekania o Niepełnosprawności, itp.
- analizy rozmów z przedstawicielami służby zdrowia, przedstawicielami Rzecznika Praw Dziecka, pracownikami socjalnymi, kuratorami sądowymi, sędzią sądu wydziału nieletnich, członkami Lokalnego Zespołu Interdyscyplinarnego, pracownikami Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,

- analiz wyników egzaminów zewnętrznych z Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej, raportów z ewaluacji wewnętrznej i zewnętrznej innych placówek,
- udzielania instruktażu po badaniach, terapiach, rozmów bezpośrednich, podczas wywiadów z rodzicami, rozmów postdiagnostycznych, terapii, analizy ankiet klientów korzystających z usług poradni, zapotrzebowania (na piśmie lub ustnie) z placówek na zajęcia, konsultacji z rodzicami i nauczycielami w sprawie uczniów objętych pomocą psychologiczno - pedagogiczną,
- monitorowania postępów uczniów i badań kontrolnych.

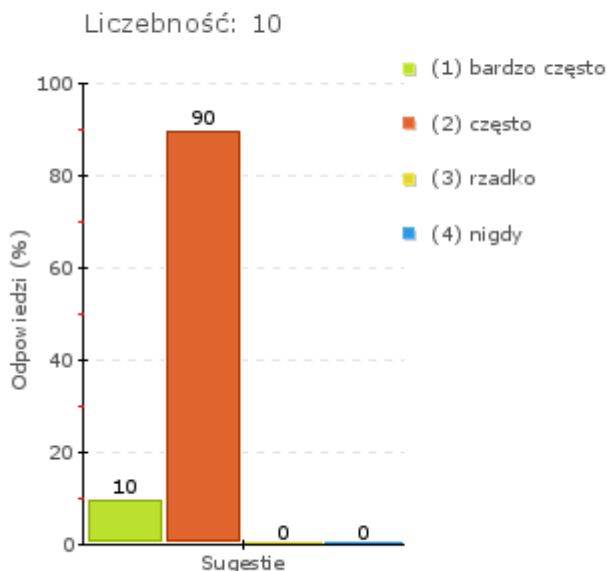
Zebrane informacje systematycznie wykorzystywane są do: analizy potrzeb klientów, wzajemnego inspirowania się pracowników w obszarze własnej pracy diagnostycznej i terapeutycznej, oceny efektywności podejmowanych działań. Analiza i wnioski wysnuwane z tychże informacji pozwalają na systemowe wykorzystanie ich do planowania dalszej pracy oraz wprowadzania modyfikacji w formach wsparcia w odpowiedzi na potrzeby środowiska. Ponadto określają kierunek rozwoju zawodowego pracowników Poradni jako zespołu.

Czy bada Pan/i skuteczność swojej pracy z klientami i/lub instytucjami edukacyjnymi? KADPMP

[jeśli tak] Jak często? KADPMP



Wykres 1j



Wykres 2j

# Raport sporządzili

- Izabela Sidor
- Martyna Polkowska

Kurator Oświaty:

.....